

くまもと
県市町村

電子入札コールセンター

電子入札システムをご利用になる上で、

分からないことや疑問に思われることがあれば、お気軽にお問い合わせください。



電話 : 096-373-2032 (にゅうきつ)

受付 : AM8:30~PM5:15 (土・日・祝日、年末年始除く)

FAX : 096-370-5455

Eメール : nyusatsu-toiwase@kumamoto-idc.pref.kumamoto.jp

FAX・Eメールの受付は、年中無休（定期点検を除きます）です。

ご回答は、お電話の受付時間帯となりますのでご了承下さい。

ご回答できるお問合せ

- 電子入札システムの利用手続き等に関するお問合せ
- 電子入札システムホームページに関するお問合せ
- 電子入札システム・入札情報公開サービスの操作に関するお問合せ
- 操作上のトラブルに関するお問合せ

【お願い】

FAX・電子メールで質問される場合は、企業名・連絡先（電話番号）および質問内容・使用環境（OS・ブラウザ）などをできるだけ詳しくご記入ください。

ご回答できないお問合せ

- パソコンの基本操作に関するお問合せ
- ICカードのセットアップに関するお問合せ ※1
- 有資格者情報や指名停止措置に関するお問合せ ※2
- 電子入札システム・入札情報公開サービス以外のシステム操作に関するお問合せ

※1 ICカードを取得された認証局へお問合せください。

※2 下記へお問合せください。

【熊本県】工事・コンサル：土木部 監理課 建設業班 (Tel.096-333-2485)

物品・委託等：出納局 管理調達課 管理班 (Tel.096-333-2581)

【熊本市】工事・コンサル：契約検査総室 工事契約班 (Tel.096-328-2442)

物品：契約検査総室 物品契約班 (Tel.096-328-2137)

【宇土市】工事・コンサル：総務部 財政課 契約管財係 (Tel.0964-22-1111)

【南関町】工事・コンサル：総務課 管理契約係 (Tel.0968-53-1111 総務課直通 Tel.0968-57-8500)

【山鹿市】工事・コンサル：総務課 監理契約室 (Tel.0968-43-1118)

【益城町】工事・コンサル：総務課 管財係 (Tel.096-286-3111)

【天草市】工事・コンサル：総務部 契約検査課 (Tel.0969-23-1111)

【上天草市】工事・コンサル：総務企画部 監理課 契約検査係 (Tel.0964-26-5533)

【菊池市】工事・コンサル：財政課 入札管財係 (Tel.0968-25-7205)

【八代市】工事・コンサル：総務部 契約検査課 契約係 (Tel.0965-33-4111 契約検査課直通 Tel.0965-33-4120)

【山都町】工事・コンサル：総務課 監理係 (Tel.0967-72-1281)

【宇城市】工事・コンサル：総務部 契約検査課 (Tel.0964-32-1842)

【和水町】工事・コンサル：総務課 総務係 (Tel.0968-86-5720)

【甲佐町】工事・コンサル：総務課 文書管財係 (Tel.096-234-1140)